|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Notulen van de vergadering van de** | | |
| **Wmo-vergadering** | | |
| **11-05-2022** | | |
|  | | |
| **Aanwezig:** | Dhr. Henk Bergman | Voorzitter/penningmeester |

Mevr. Ans Bijleveld Secretaris/vice-voorzitter

Dhr. Wim Bien Lid

Mevr. Dineke te Bos Lid

Mevr. Hedy van Leeuwen-Rein Lid

Mevr. Agnes Kwakman-Bond Notulist

**Gast:** Dhr. Melvin Zwarthoed Gemeente Edam-Volendam

**Afwezig (met**

**Afbericht:)** Dhr. Fred Haarman Gastlid

Dhr. Maarten de Vries Lid

Dhr. Gert-Jan Gerritsen Lid

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Onderwerp** | **Inhoud** |  |
| **1) Opening/Vaststellen van de agenda** | De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Er zijn geen toevoegingen/wijzigingen aan de agenda. Onze Hedy van Leeuwen-Rein heeft tot haar grote verrassing een koninklijke onderscheiding mogen ontvangen. Namens de Wmo-raad overhandigt de voorzitter haar een prachtig boeket met onze welgemeende felicitaties. |  |
| **2) Mededelingen** | - Dhr. Gert-Jan Gerritsen kan vandaag niet aanwezig zijn; de voorzitter heeft hem op zijn verzoek het vergaderschema voor 2022 toegestuurd. |  |
| **3) Conceptnotulen en actiepunten Wmo-vergadering 13-04-2022** | - N.a.v. punt 2) van de notulen vraagt de voorzitter aan mevr. Ans Bijleveld of de cliëntenraad van de Zorgcirkel nog een oplossing heeft gevonden voor het tekort aan vrijwilligers die mensen in zorginstellingen kunnen helpen bij het invullen van de belastingaangifte. Mevr. Bijleveld antwoordt dat het lastig is om vrijwilligers te vinden.  - N.a.v. blz. 6): PPL had gemeld dat er op 13 april om 19:30 u. in PX een bijeenkomst is van het beleidskader en dat de KSD en de Wmo-raad daarvoor een uitnodiging hadden ontvangen, maar deze uitnodiging is nooit ontvangen.  - N.a.v. blz. 6) van de notulen: Mevr. Dineke te Bos meldt dat zij de gegevens heeft doorgegeven aan haar overbuurman en hem niet meer heeft horen klagen.  - De notulen worden met een enkele aanpassing vastgesteld.  - Bij punt 5) van de actiepuntenlijst wordt opgemerkt dat er in 2023 waarschijnlijk een nieuwe mantelzorgnota komt.  - De concept actiepuntenlijst wordt opgeschoond en geactualiseerd. |  |
| **4) Vastgestelde notulen en actiepunten Wmo-vergadering 09-03-2022** | Ter info. |  |
| **5) Vastgestelde notulen actiepunten KSD 23-03-2022** | Hier zijn geen vragen of opmerkingen over. |  |
| **6) 20-04-2022 Brief met complimenten aan college** | Ter info. |  |
| **7) 24-04-2022 Brief advies nieuwe beleidsregels Wmo 2022** | Mevr. Ans Bijleveld vindt het belangrijk dat alle kernen in onze gemeente beter met elkaar verbonden worden qua vervoersvoorzieningen. Het zou mooi zijn als het beter zou functioneren door een computerapplicatie zoals men in Ede gebruikt, waarvan je een groot deel van de vervoersplanning over kunt nemen. De voorzitter meldt dat dit onderdeel is van de Omgevingsvisie en dat hieraan wordt gewerkt, ook door PPL. |  |
| **8) 29-04-2022 Presentatie aanbesteding KSD (2x)** | Met de aanbesteding voorliggend veld deden WelzijnWonenPlus, SMD en een derde onbekende mededinger mee. De inschrijving is op 29-04-2022 gestopt. De aanbesteding is al achter de rug, de uitslag is nog niet bekend. Gepland is dat de aanvaarding van de opdracht op 15-08-2022 gaat plaatsvinden; de opdracht loopt tot januari 2025. De initiële duur is ruim 2 jaar tot 2025 met eventueel een stilzwijgende verlenging van 2 jaar tot en met uiterlijk 01-01-2027. Inkoop is maximaal 225.000 euro op jaarbasis. Er zal worden gekeken naar invulling diensten en kwaliteit-/prijsverhouding. Men wil komen tot 3 locaties en eventueel 5. De voorzitter heeft de vraag gesteld waarom men 3 locaties wil en die zou men meenemen. Vanuit DR Middelie kwam het idee voor een mobiele locatie, hetgeen men een goed idee vond. Verwacht wordt dat er eind juli 2022 een adviesaanvraag naar de KSD komt, waarna er een advies naar het College van B en W zal gaan; het gaat niet naar de raad want die heeft hierover geen zeggenschap. |  |
| **9) Behandeling Cliëntenervaringsonderzoek – 14:00 u.** | Dhr. Melvin Zwarthoed schuift aan. Hij spreekt zijn dank uit voor het antwoord dat hij van ons en van de KSD heeft gekregen op de beleidsregels, ook namens PPL. Hij heeft ons de presentatie aanbesteding KSD toegestuurd via e-mail. Het cliënttevredenheidsonderzoek gaat over 2020 terwijl het nu 2022 is; Melvin vindt ook dat het laat is gekomen maar ook bij BMC waren veel coronagevallen waardoor het cliënttevredenheidsonderzoek 2020 pas in oktober/november is uitgevoerd. Tegenwoordig plaatst de gemeente al zijn informatie op de website “Waarstaatjegemeente.nl” maar het cliënttevredenheidsonderzoek was niet voor het einde van het jaar ingeleverd waardoor het niet meer geplaatst kon worden. De voorzitter geeft aan dat hij weer terug wilde naar het volledige BMC-rapport met niet slechts 4 vragen, maar 10. Melvin meldt dat de gemeente in 2021 een verplicht deel en maatwerkdeel aan onderzoeken heeft laten uitvoeren. In 2022 mag het volgens de nieuwe Wmo-wet wat vrijer worden ingevuld. Hij acht dat op zich al een uitdaging. Omdat wij een kleine gemeente zijn, is hij van mening dat men geen continue meting kan doen. De response is lager geworden; voor Wmo geldt dat de tevredenheid hoger is en bij jeugd is het stabiel (zie stencil “resultaten”). De overige resultaten zijn te vinden in de rapporten/factsheets van de Cliëntervaringsonderzoeken (CEO) Wmo en Jeugd, die Melvin belooft door te sturen aan de leden. Melvin meldt dat hij is benaderd door de gemeente Zaanstad. Zij willen graag samenwerken met het opstellen van een gezamenlijke vragenlijst, waarbij hun focus ligt op dementerenden en eenzaamheid bij ouderen omdat zij vinden dat dat is onderbelicht in de vragenlijst. Voor 2022 geldt dat er voor Wmo nu geen verplicht deel is, alleen een maatwerkdeel. Onze gemeente wil graag met regio Zaanstreek-Waterland optrekken; extra vragen die voor onze bevolking gelden, kunnen wij dan altijd toevoegen bij BMC. Volgende week hoort Melvin van die regio wat de planning is en hoe de vragenlijst er voor het volgende CEO uit komt te zien. Hij komt dan eerst overleggen met de Wmo-raad want dat gaat in samenspraak met ons. De vragenlijst voor Jeugd is hetzelfde gebleven. Melvin bespreekt in het kort de resultaten. Bij Jeugd: negatief was de lange wachttijd voordat er hulp wordt gegeven. Positief was dat de jeugd zich serieus genomen voelde en dat er naar ze geluisterd werd. Bij volwassenen: positief was dat men vaak tevreden was. Negatief was dat men vaak lang moet wachten op huishoudelijke hulp en dat huishoudelijke hulp vaak werd gestopt door herindicatie. Daar is bij het opstellen van de beleidsregels ook aandacht aan geschonken. Verder meldt Melvin dat hij met het Breed Sociaal Loket (BSL), waar men op dit moment bezig is met de herinrichting, heeft gesproken. Hij heeft aangegeven dat men beter eerlijk en duidelijk kan zijn als iets langer duurt dan de reguliere 6 weken; daar waren alle medewerkers het mee eens. De voorzitter geeft aan dat wij al 10 jaar wachten op antwoord op onze vragen m.b.t. het functioneren van het BSL: wij wilden graag weten hoeveel aanvragen er per kwartaal binnenkomen bij het BSL, welke aanvragen dat zijn, of ze correct zijn afgehandeld e.d. Melvin antwoordt dat er door de nieuwe opzet van het BSL nu een heel ander patroon ontstaat. Er komt nu een cliëntvolgsysteem, waarbij het een kwestie is van een druk op de knop. Bij andere gemeentes is dat reeds beter geregeld. Melvin is van mening dat dat fijner werken is voor de medewerkers en dat het ook goed is om de cijfers aan de inwoners te kunnen tonen. Op de vraag van mevr. Ans Bijleveld of het ICT-systeem wordt uitbesteed, antwoordt Melvin dat dat inderdaad zo is omdat het te groot is om dat zelf te doen. De voorzitter meldt dat hij blij is met het antwoord op onze vragen en dat nu duidelijk is dat het door corona in het slop is geraakt. Melvin is het ermee eens dat het nog steeds niet altijd even goed werkt en acht het wellicht goed dat de cliënt bij het invullen wordt geholpen door een cliëntondersteuner. Melvin verlaat de vergadering onder hartelijke dankzegging van de voorzitter. |  |
| **10) Verslagen uit de werkgroepen** | **- Werkgroep Jeugd/Verslavingsproblematiek:**  - Mevr. Hedy van Leeuwen-Rein meldt dat de mevrouw, die in de gemeente Edam-Volendam de contacten verzorgt met buitenlandse mensen, gaat verhuizen. Er is een nieuwe, geschoolde en gedreven contactpersoon waarmee een afspraak is gemaakt om kennis te maken met Moedige Moeders. Hedy heeft haar benaderd via de Wmo-raad; zij wil graag weten wat de Wmo-raad doet en wat Hedy’s bedoeling is en daarna samen kijken wat we kunnen betekenen voor de gemeente. Hedy wil haar op een later tijdstip graag uitnodigen voor een Wmo-vergadering. Vanuit Moedige Moeders zelf is er een stijgende lijn zichtbaar van mensen die bellen met vragen als waar zij drugstesten kunnen kopen en m.n. vragen over lachgas; opvallend is dat de vragen die door de ouders gesteld worden nu over het algemeen vooral preventief zijn. Ook worden er vragen gesteld door ouders hoe ze hun kinderen van rond 19 jaar ervoor kunnen behoeden om teveel te drinken nu ze na 2 jaar weer naar feesten mogen en door ouders veelal vaker wat vrijer worden gelaten. Aan de andere kant worden kinderen nu ook recalcitrant en zijn moeilijker binnen te houden. De ouders stellen dan vragen hoe ze daarmee om zouden kunnen gaan en of ze via Moedige Moeders contacten kunnen leggen met andere ouders d.m.v. gespreksgroepen o.i.d. zonder dat de privacy wordt geschonden. Hedy concludeert dat Moedige Moeders heel goed functioneert.  **- Werkgroep Mantelzorg/Vrijwilligerswerk/GGZ:**  - Morgen om 15;00 uur hebben dhr. Wim Bien en dhr. Gert-jan Gerritsen een afspraak met vrijwilligersmakelaar Tessa van Houtrijve. Op verzoek van de voorzitter zal dhr. Bien haar vragen hoe het zit met haar dienstverband, omdat ons eerder ter ore was gekomen dat mevr. Joke Karman na 1 mei 2022 weer terug zou komen als vrijwilligersmakelaar. Verder zal dhr. Bien op verzoek van de voorzitter bij Channa de Vries van WelzijnWonenPlus, die tussenpersoon is voor “Het Buitenhuis” bij de gemeente Edam-Volendam, informeren hoe de stand van zaken daaromtrent is.  **- Werkgroep Dorpsraden:**  - Mevr. Dineke te Bos meldt dat de verkeersproblematiek in Kwadijk nu eindelijk serieus wordt genomen. Het gaat om stukken waar men harder mag rijden dan 30 km.; de oude kom is daar te klein voor dus die zal worden uitgebreid d.m.v. gewijzigde bebording. De gemeente gaat daar nu werk van maken. Omdat de gemeente de stukken van het Hoogheemraadschap krijgt, duurt het langer. Het is handiger als men straks niet meer naar het Hoogheemraadschap hoeft maar naar een aanspreekpunt bij de gemeente kan.  **- Werkgroep Zorg/Wonen:**  - Mevr. Ans Bijleveld meldt dat er bij de Meermin een nieuw zorgcentrum zal worden opgezet. De voorzitter voegt eraan toe dat het gebouw voor een periode van 2 jaar is toegezegd aan de vluchtelingen uit Oekraïne. Officieel is het nog niet in eigendom van woningbeheercorporatie De Wooncompagnie; men is nog in onderhandeling met Vestia. Voorts is men aan het kijken voor andere locaties voor de opvang van Oekraïners. Mevr. Ans Bijleveld weet te melden dat er – waarschijnlijk naast de school - tijdelijk 40 units in Oosthuizen (totaal 25 m2) beschikbaar zullen komen, die 25 jaar moeten blijven staan, maar eerst voor de opvang van Oekraïners zullen worden aangewend. |  |
| **11) W.v.t.t.k.** | N.v.t. |  |
| **12) Rondvraag** | Er zijn geen vragen. |  |
| **13) Sluiting** | De voorzitter sluit de vergadering. De volgende Wmo-raadvergadering zal plaatsvinden op 8 juni 2022, 13.30-15.30 u. Locatie: De Singel te Edam. |  |

Gebruikte afkortingen:

PPL: Paul Peter Lindner

BSL: Breed Sociaal Loket

KSD: Koepel Sociaal Domein

DR: Dorpsraad

CEO: Cliëntervaringsonderzoek